

THE WAITING ROOM LEARNS. A SIMPLE HEALTH EDUCATION SCREEN.

IMPROVING PATIENT UNDERSTANDING THROUGH DIGITAL VISUAL EDUCATION.

 **Location: Gordon Street Surgery**

 **Presented by: Reem Mohamed**

 **Nursing Student – Keele university**

LANGUAGE BARRIERS IN THE AREA

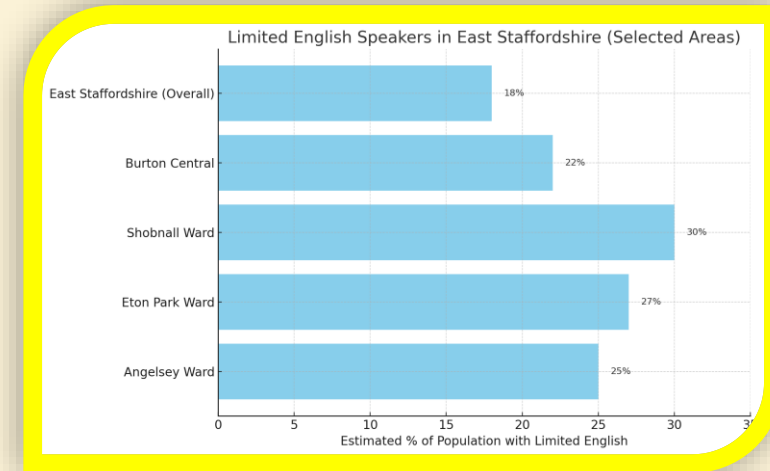
Key facts:

Up to 30% of people in East Staffordshire don't speak English well.

Common languages: Arabic, Urdu, Bengali, Punjabi, Polish, Romanian and Hungarian.

Language barriers cause:

- Missed appointments.
- Confusion about care.
- Poor health understanding



“Language barriers are a key reason why many patients miss health information and services.”

WHAT IS THE IDEA?

- A SCREEN IN THE GP WAITING AREA SHOWS SIMPLE HEALTH VIDEOS AND DIGITAL POSTERS IN ENGLISH AND DIFFERENT LANGUAGES.

WHY THIS IDEA?

- “I NOTICED THAT MANY PATIENTS DON’T INTEREST TO READ LEAFLETS OR POSTERS. BUT WHEN THERE IS A SCREEN WITH VIDEOS OR MOVING IMAGES, THEY PAY MORE ATTENTION AND LEARN FASTER.” (ONS, 2021)

WHAT WILL THE SCREEN SHOW?

- HOW TO USE INHALERS FOR CHILDREN AND ADULTS.
- HOW TO CHECK BLOOD PRESSURE AT HOME.
- HEALTHY LIFESTYLE AND HEALTHY FOOD TIPS.
- VACCINE SCHEDULE FOR CHILDREN, IMPORTANCE OF THE NEW MMRV VACCINE.
- AND MORE HEALTH INFORMATION....

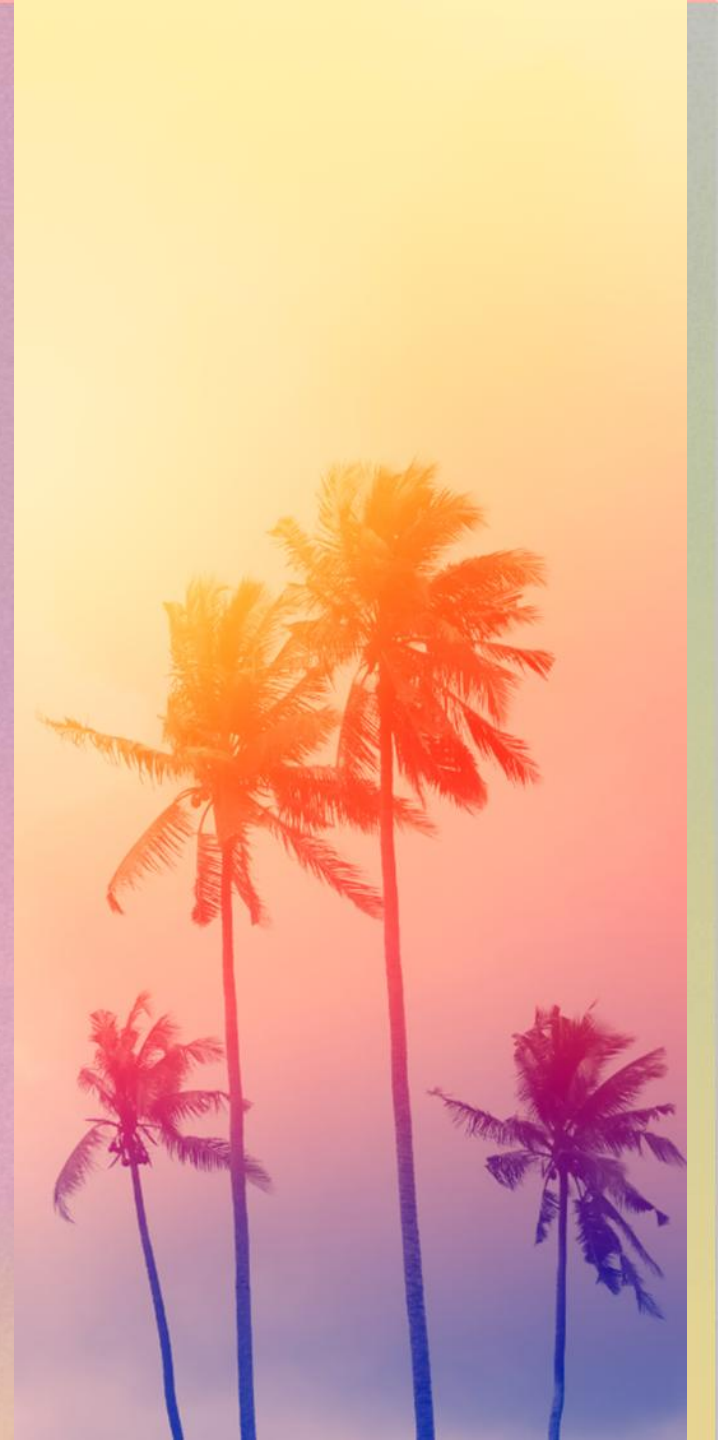
OUR AUDIENCE:

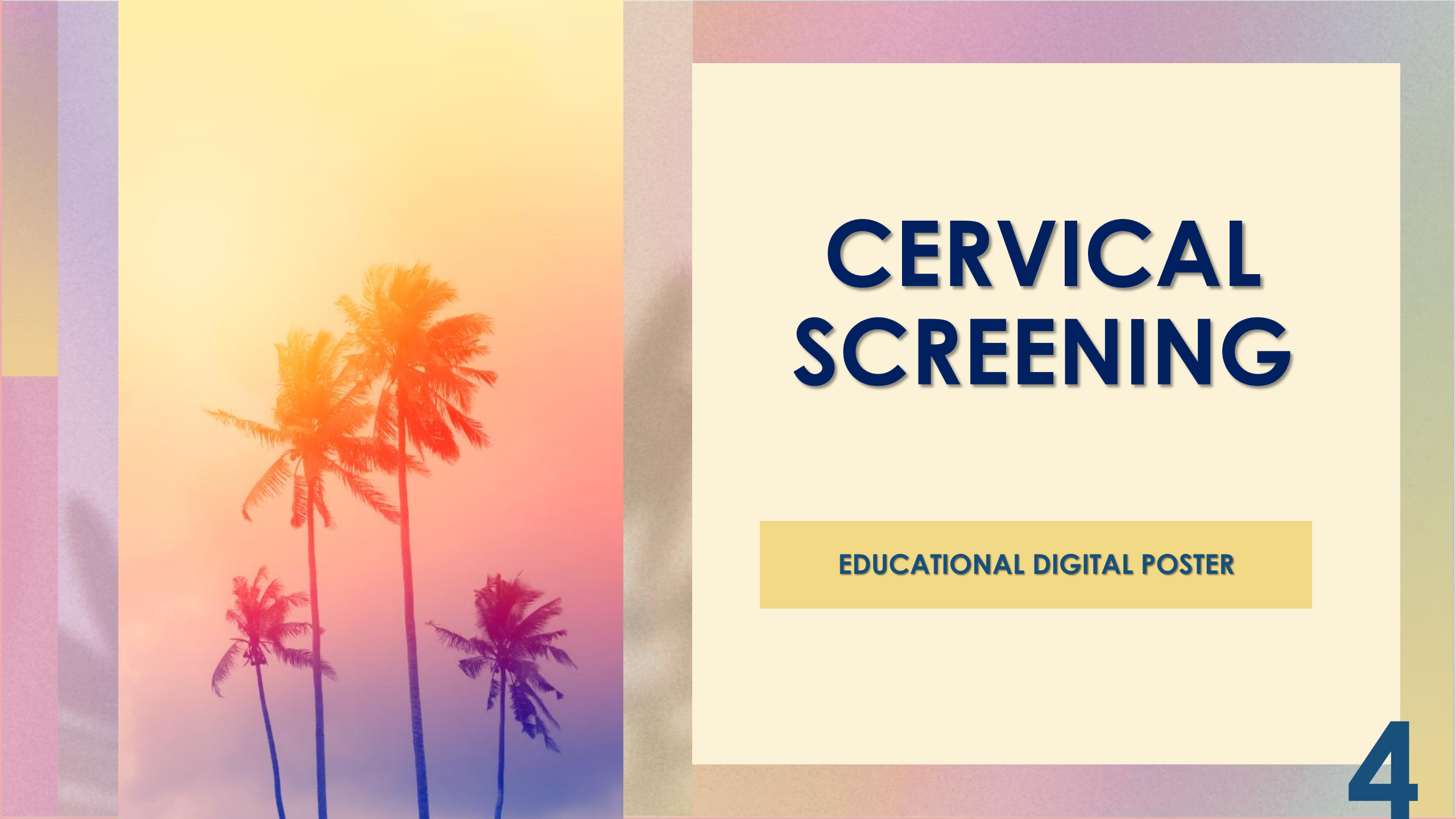
- PATIENTS WAITING FOR APPOINTMENTS , ESPECIALLY THOSE WITH LIMITED ENGLISH.

OUR GOAL:

- MAKE HEALTH EDUCATION ACCESSIBLE , SHORT AND EASY TO UNDERSTAND.

(NHS DIGITAL, 2023; MOHAMED ET AL., 2025)





CERVICAL SCREENING

EDUCATIONAL DIGITAL POSTER

WHY CERVICAL SCREENING ?

Medical Insight:

Cervical screening looks for changes in cervical cells before they turn into cancer. These changes are called CIN (Cervical Intraepithelial Neoplasia).

- The test detects changes in squamous cells of the cervix
- Caused by HPV (Human Papillomavirus)
- If detect CIN 1–3 early, we can prevent up to 90% of cervical cancers.
- Up to 80% of cervical cancer cases can be prevented with early screening



(NHS Digital, 2023; Marlow, 2015)

Health & Cost Impact

“Cervical cancer still affects many women in the UK

- There are around 3,300 new cases every year
- about 9 women diagnosed every day.
- The highest number of cases is in women aged 30 to 34 years.
- (Statistics from Cancer Research UK)

Treatment is free for patients on the NHS. But it is expensive for the health system.

- The lifetime cost of one cervical cancer case can be around £210,000.
- Treatment costs also increase in later stages. In early stage, it may cost around £1,300.
- In more advanced stages, it can cost up to £19,000 per case.

This clearly shows that early screening saves money and saves lives.”

📌 Why this topic?

focused on cervical screening because many women from ethnic minority groups **don't attend**.

lower in women from minority backgrounds due to:

- Language barriers.
- Fear.
- Cultural misunderstandings.

📊 Attendance rates in East Staffordshire :

- Minority groups: under 45%
- White British: up 75%

🖼️ Poster Content:

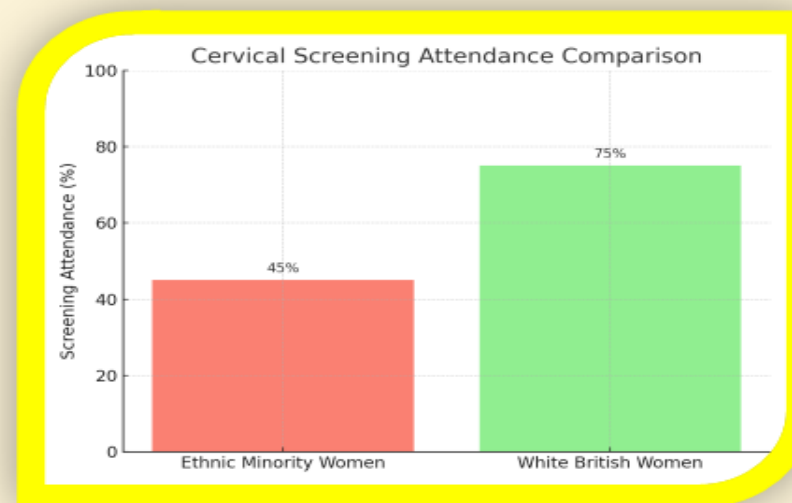
- Why it is important? .
- When to do it? .
- What happens during the test? .
- With easy words and encouragement in native language.

🕒 Poster display:

Each poster shows for **2 minutes** 9 posters in total → **18-minute cycle**.

💡 This poster project helps bridge that gap through accessible, trusted messages.

"Short, repeated visual messages are most effective in clinical settings." (NHS Digital, 2023)



Designed posters :

- Designed 9 digital posters in the most spoken languages at the practice:
English, Arabic, Urdu, Bengali, Punjabi, Polish, Romanian and Hungarian.
- Poster 1: Introduction to Cervical Screening with clear title and what they Need to book appointment.

Each poster includes QR Codes:

- Book Your Appointment Online
- More Info from NHS Website in multiple languages.

 **This improves access, supports low-literacy patients, and empowers action.**

 **Design based on NHS Accessible Information Standard**



Cervical screening

فحص عنق الرحم
سروائیکل اسکریننگ
سروائیکل سکریننگ
সার্ভাইকাল স্ক্রিনিং

Badanie szyjki macicy

Καρκίνος τραχήλου της μήτρας: έλεγχος

Méhszájrák szűrés

To book an appointment scan the QR code or call us

لحجز موعد قومي بمسح رمز أو اتصلي بنا

کوڈ اسکین کریں یا ہمیں کال کریں QR اپائنٹمنٹ لینے کے لیے

کوڈ اسکین کرو یا سانوں کال کرو QR اپائنٹمنٹ لینے

অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করতে QR কোডটি স্ক্যান করুন বা আমাদের ফোন করুন

Aby umówić wizytę, zeskanuj kod QR lub zadzwoń do nas

Για ραντεβού, σάρωσε το QR ή κάλεσε μας

Időpont foglalásához szkenneld be a QR-kódot vagy hívj minket

NHS



GORDON STREET
SURGERY

Call Gordon Street Surgery
01283 563175



Hi, I'm your nurse.

I'm here to support you.

Cervical screening is a simple test that helps prevent cervical cancer by finding early changes before they become serious.

Feeling worried or nervous is normal. Many women feel the same way — and that's okay.

Did you know?

- Cervical screening can prevent up to 25% of cervical cancers
- Most results are normal
- Cervical cancer is one of the most preventable cancers
- Screening finds changes years before cancer develops
- The test does not look for cancer itself

★ FREE for women aged 25-64

Your rights:

- Takes less than 5 minutes
- You can ask for a female nurse
- You can stop at any time
- You can ask questions before or during the test

01283 563175

GORDON STREET
SURGERY

Scan the QR code to
learn in your language



NHS



مرحبًا، أنا ممرضتك.

أنا هنا لأدعمك.

NHS

فحص عنق الرحم هو اختبار بسيط يساعد في الوقاية من سرطان عنق الرحم من خلال اكتشاف التغيرات المبكرة قبل أن تصبح خطيرة. الشعور بالقلق أو التوتر أمر طبيعي. العديد من النساء يشعرون بنفس الشعور وهذا أمر طبيعي.

هل تعلمين؟

يمكن أن يمنع فحص عنق الرحم حتى 75% من حالات سرطان عنق الرحم معظم النتائج طبيعية سرطان عنق الرحم من أكثر السرطانات التي يمكن الوقاية منها يكشف الفحص التغيرات قبل ظهور السرطان بسنوات الفحص لا يبحث عن السرطان نفسه

الفحص مجاني للنساء من عمر 25 إلى 64 سنة ★

حقوقك :

يستغرق أقل من 5 دقائق
يمكنك طلب ممرضة أنثى
يمكنك التوقف في أي وقت
يمكنك طرح الأسئلة قبل أو أثناء الفحص

لتتعرفي على المزيد بلغتك QR امسحي رمز
للرعاية: Gordon Street اتصل بنا لحجز موعد في مركز
01283 563175



GORDON STREET
SURGERY

হ্যালো, আমি আপনার নার্স!

আমি আপনাকে সহায়তা করতে এখানে আছি।



ছাঁচের স্ক্রিনিং একটি সহজ পরীক্ষা যা সার্ভিকার ক্যান্সার প্রতিরোধে সাহায্য করে
গুরুতর হওয়ার আগে প্রাথমিক পরিবর্তনগুলি খুঁজে বের করে।
উদ্বেগ বা নার্ভাস অনুভূত হওয়া স্বাভাবিক।
অনেক মহিলা একই অনুভূতি পায় – এবং এটা ঠিক আছে।

আপনি কি জানেন?

- ছাঁচের স্ক্রিনিং সার্ভিকার ক্যান্সারের পর্যন্ত 75% প্রতিরোধ করতে পারে
- বেশিরভাগ ফলাফল স্বাভাবিক
- সার্ভিকার ক্যান্সার সবচেয়ে প্রতিরোধযোগ্য ক্যান্সারের মধ্যে একটি
- স্ক্রিনিং ক্যান্সার হয়ে ওঠার অনেক বছর আগে পরিবর্তন খুঁজে পায়
- এই পরীক্ষা নিজে ক্যান্সার খুঁজে নয়

★ ২৫-৬৪ বছর বয়সী মহিলাদের জন্য ফ্রি

আপনার অধিকার:

- ৫ মিনিটের কম সময় লাগে
- আপনি নারী নার্স চাইতে পারেন
- আপনি যেকোন সময় থামতে পারেন
- আপনি পরীক্ষা করার আগে বা সময়ে প্রশ্ন করতে পারেন

■ আপনার ভাষায় জানতে QR কোড স্ক্যান করুন

Gordon Street Surgery-তে আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করতে আমাদের কল করুন

01283 563175



বিলো, میں آپ کی نرس ہوں۔

میں آپ کی مدد کے لیے ہوں۔



سروائیکل اسکریننگ ایک آسان ٹیسٹ ہے جو سروائیکل کینسر کو روکنے میں مدد دیتا ہے
ابتدائی تبدیلیوں کو قبل از وقت تلاش کر کے۔
فکر مند یا پریشان محسوس کرنا معمول کی بات ہے۔
بہت سی خواتین ایسا ہی محسوس کرتی ہیں – اور یہ بالکل ٹھیک ہے۔

کیا آپ جانتی ہیں؟

- سروائیکل اسکریننگ 75% تک سروائیکل کینسر روک سکتی ہے
- زیادہ تر نتائج معمول کے مطابق ہوتے ہیں
- سروائیکل کینسر زیادہ قابل روک ہونے والے کینسرز میں سے ہے
- اسکریننگ کینسر ظاہر ہونے سے سالوں پہلے تبدیلیاں ڈھونڈ لیتی ہے
- یہ ٹیسٹ خود کینسر کو نہیں تلاش کرتا

★ سال کی خواتین کے لیے مفت 25-64

آپ کے حقوق:

- یہ 5 منٹ سے کم وقت لیتا ہے
- آپ خواتین نرس طلب کر سکتی ہیں
- آپ کسی بھی وقت بند کر سکتی ہیں
- آپ ٹیسٹ سے پہلے یا دوران سوالات پوچھ سکتی ہیں

■ کوڈ اسکین کریں QR اپنی زبان میں معلومات کے لیے
■ Gordon Street Surgery میں اپائنٹمنٹ بک کرنے کے لیے
■ ہمیں کال کریں۔

01283 563175



بیلو، میں تھادی نرس آن۔

میں تھوانوں سپورٹ کرن لئی ہاں۔



سروائیکل اسکریننگ اک سادہ ٹیسٹ ہے، جو سروائیکل کینسر نوں روکنے وچ مدد کریندا اے
ابتدائی تبدیلیاں باقی خطرناک ہون توں پہلے چیک کر کے۔
فکر یا پریشانی محسوس کرنا نارمل اے۔
بہت ساریاں خواتین ایویں محسوس کردیاں نیں – تے ایہ ٹھیک اے۔

کیا تسی جاندیاں او؟

- سروائیکل اسکریننگ 75% تک سروائیکل کینسر روک سکتی اے
- زیادہ تر نتائج نارمل ہونڈے نیں
- سروائیکل کینسر اونہاں وچوں ایک اے جدے روکیا جا سکدا اے
- اسکریننگ سالوں پہلے تبدیلیاں ڈھونڈ لیندی اے
- ایہ ٹیسٹ کینسر خود نہیں لہدا

★ سال دیاں خواتین لئی مفت 25-64

تھاڈے حق:

- منٹ توں گھٹ لگدا اے 5
- تسی خاتون نرس منگوا سکدیاں او
- تسی کدے وی روک سکدیاں او
- تسی سوالات ٹیسٹ توں پہلاں یا دوران پچھ سکدیاں او

■ کوڈ اسکین کرو QR اپنی زبان وچ جانکاری لئی
■ Gordon Street Surgery وچ اپنا وقت لے لئی
■ کال کرو۔

01283 563175



Bună, sunt asistenta ta. Sunt aici să te susțin.



Screeningul cervical este un test simplu care ajută la prevenirea cancerului de col uterin găsind modificările timpurii înainte să devină grave.

A te simți îngrijorată sau nervoasă este normal. Multe femei simt la fel — și este în regulă.

Știi că?

- Screeningul cervical poate preveni până la 75% din cazurile de cancer de col uterin
- Majoritatea rezultatelor sunt normale
- Cancerul de col uterin este unul dintre cele mai prevenibile cancere
- Screeningul detectează schimbări cu ani înainte ca cancerul să se dezvolte
- Testul nu caută cancerul în sine

★ **GRATUIT** pentru femeile cu vârsta între 25–64 ani

Drepturile tale:

- Durată mai mică de 5 minute
- Poți cere o asistentă medicală femeie
- Poți opri oricând
- Poți pune întrebări înainte sau în timpul testului

📱 Scanează codul QR pentru a afla în limba ta



Call Gordon Surgery
01283 563175



Cześć, jestem Twoją pielęgniarką. Jestem tu, by Cię wspierać.



Badanie przesiewowe szyjki macicy to prosty test, który pomaga zapobiegać rakowi szyjki macicy poprzez wykrycie wczesnych zmian zanim staną się poważne.

Poczucie niepokoju lub zdenerwowania jest normalne. Wiele kobiet odczuwa to samo — i to jest w porządku.

Czy wiesz, że?

- Badanie może zapobiec nawet do 75% przypadków raka szyjki macicy
 - Większość wyników jest prawidłowa
- Rak szyjki macicy jest jednym z najbardziej możliwych do uniknięcia nowotworów
- Badanie wykrywa zmiany wiele lat przed rozwojem raka
 - Test nie szuka samego raka

★ **DARMOWE** dla kobiet w wieku 25–64 lat

Twoje prawa:

- Trwa mniej niż 5 minut
- Możesz poprosić o pielęgniarkę kobietę
 - Możesz przerwać w każdej chwili
- Możesz zadawać pytania przed lub w trakcie badania

📱 Zeskanuj kod QR, aby dowiedzieć się więcej w swoim języku



Call Gordon Surgery
01283 563175



Szia, én vagyok az ápolónőd. Azért vagyok itt, hogy segítssek neked.



A méhnyakrákszűrés egy egyszerű vizsgálat, amely segít megelőzni a méhnyakrákot azáltal, hogy korai elváltozásokat talál, mielőtt súlyossá válnának. Aggódní vagy idegesnek lenni teljesen normális. Sok nő érez ugyanígy — és ez rendben van.

Tudtad?

- A méhnyakrákszűrés akár a méhnyakrákok 75%-át is megelőzheti
 - Az eredmények többsége normális
- A méhnyakrák az egyik leginkább megelőzhető rákfajta
- A szűrés évekkal a rák kialakulása előtt felismeri a változásokat
 - A teszt maga nem keres rákot

★ **Ingyenes 25–64 év közötti nők számára**

A jogaid:

- Kevesebb mint 5 percet vesz igénybe
 - Kérhetsz női ápolót
 - Bármikor abbahagyhatod
- Felteheted kérdéseidet a vizsgálat előtt vagy alatt

📱 Szkennezd be a QR-kódot, hogy megtudd az információkat a saját nyelveden

📞 Időpontfoglaláshoz hívd a Gordon Street Surgery rendelőt

01283 563175





Challenges & Future Ideas

Challenges:

- Need technical support to install and update the screen
- Translations must be clear and respectful for different cultures
- Some patients may not be able to read well or may have poor eyesight
- Right now, we don't have a way to measure if the posters are working
- All messages must stay updated with NHS guidance

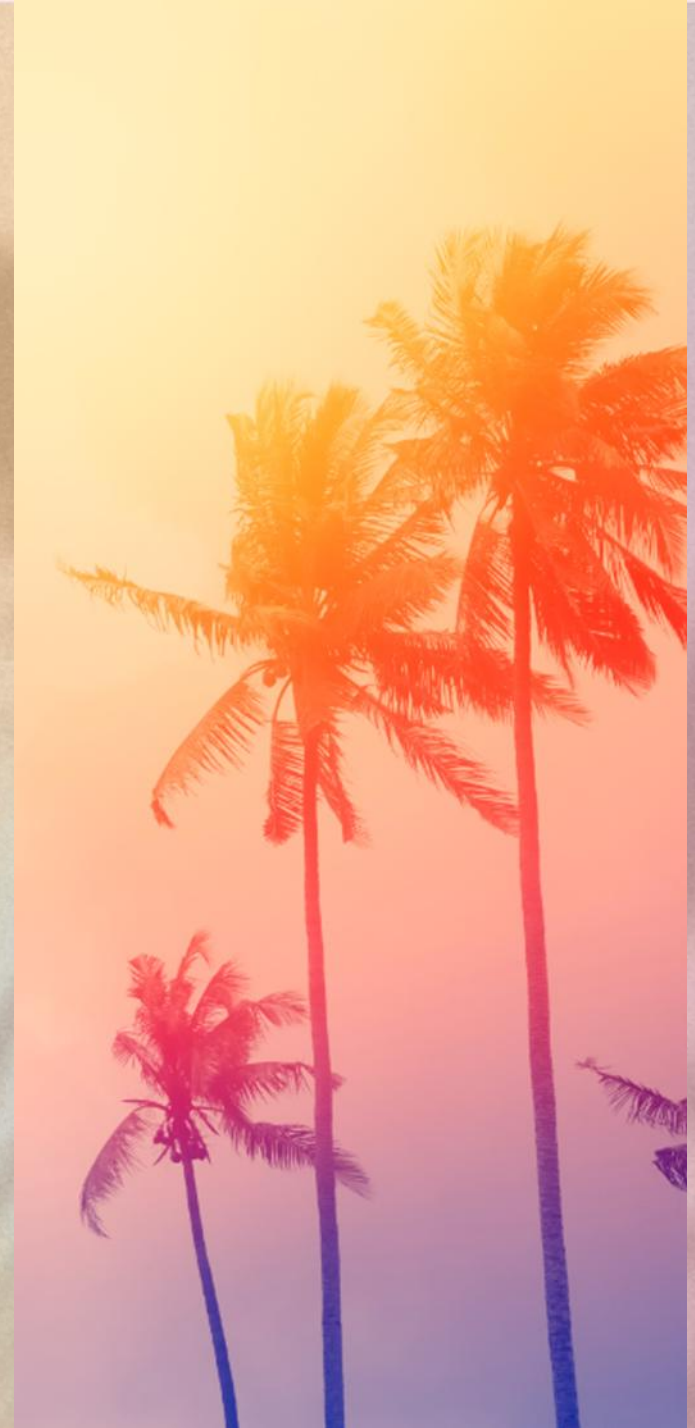
Future Ideas:

- Add voice to posters to help people who can't read or see clearly
- Show a QR code at the end of each poster for patient feedback
- Use this feedback to improve the design and content
- Make the project more inclusive, simple, and useful for everyone

SUMMARY

This project turns waiting time into learning time. It helps close gaps in health education for non-English speakers through clear messages. A simple screen can drive equity, awareness, and early action , where it's most needed.

(Namutundu et al., 2026)



REFERENCES

1. Demos (2014) Behind the screen: Revealing the true cost of cervical cancer. London: Demos. Available at: https://demos.co.uk/wp-content/uploads/2014/06/Behind_the_screen_-_web.pdf
2. Cancer Research UK (2024) Cervical cancer statistics. Available at: <https://www.cancerresearchuk.org/health-professional/cancer-statistics/statistics-by-cancer-type/cervical-cancer>
3. NHS England. (2023). Cervical screening: Helping you decide. [online] Available at: <https://www.nhs.uk>
4. World Health Organization (WHO). (2022). Global strategy to eliminate cervical cancer as a public health problem. [online] Available at: <https://www.who.int>
5. Office for National Statistics (ONS). (2021). Census 2021: Language and Ethnicity in England and Wales. [online] Available at: <https://www.ons.gov.uk>
6. Mohamed, R.A., Patel, J. & Green, D. (2025). Media-led educational interventions in GP waiting rooms: Outcomes for patient awareness. *Osteoarthritis and Cartilage*, 33(S1), pp.87–93.
7. Namutundu, J., Nakalembe, M. & Kiguli, J. (2026). User-centered design to improve cervical screening literacy among underserved women. *Patient Preference and Adherence*, 15(4), pp.421–429.
8. Marlow, L.A.V., Wardle, J., & Waller, J. (2015). Ethnic differences in cervical screening uptake in England: A population-based survey of attitudes and barriers. *Journal of Medical Screening*, 22(4), pp.211–217.
9. NHS. (2019). The NHS Long Term Plan. [online] Available at: <https://www.longtermplan.nhs.uk>
10. Office of Health Economics (2023) The socioeconomic burden of cervical cancer in the UK. London: OHE. Available at: <https://www.ohe.org/publications/socioeconomic-burden-of-cervical-cancer/>
11. Marlow, L.A.V., Wardle, J. and Waller, J. (2015) 'Ethnic differences in cervical screening uptake in England: A population-based survey of attitudes and barriers', *Journal of Medical Screening*, 22(4), pp. 211–217. doi:10.1177/0969141315604657. Office for National Statistics (2021) Census 2021: Language, England and Wales. Available at: <https://www.ons.gov.uk/>

THANK YOU